


Interkulturelle Kompetenz und Konfliktmanagement

Termine:	18.01.2020: 10:00 – 14:00 Uhr
Dauer:	1 Tag + Vor- und Nachbereitung
Ort:	ortsungebunden
Format:	 Online
Dozent/in:	ma-co GmbH
Zielgruppe:	Operative Führungskräfte und interessierte Fachkräfte
Voraussetzungen:	Internetzugang, Kamera, Headset bzw. Computer-Audio

Inhalte:

Interkulturelle Kompetenz wird durch das Zusammentreffen vielfältiger Kulturen am Arbeitsplatz immer mehr zu einer Schlüsselqualifikation für ein erfolgreiches Miteinander. Unterschiedlichkeit von Menschen wird durch Offenheit für andere Kulturen und Reflexion der eigenen Identität zum Erfolgsfaktor.

Im Rahmen der Schulung erhalten Sie ein Verständnis für das Verhalten anderer Menschen und Anregungen für eine effektive Kommunikation mit Mitarbeitenden und Kolleg/innen aus anderen Kulturkreisen. Konflikte lassen sich so bei der Arbeit und im Alltag minimieren.

Konkret geht es um:

- Einführung in das Thema „Interkulturalität“
- Reflexion der eigenen Werte, kulturellen Prägung und Vorbehalte gegenüber fremden Kulturen
- Kulturelle Herausforderungen erkennen und damit konstruktiv umgehen
- Verbale und non-verbale Kommunikation im interkulturellen Kontext

Die Anmeldung läuft über ma-co. Bitte senden sie dafür Vor- und Nachnamen der Teilnehmenden, den Unternehmensnamen sowie den Namen und den Tag des Seminars.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

anmeldung-digiport@ma-co.de